

1 • FAQ`S VERSCHLÜSSELTE KOMMUNIKATION

1) Warum der ganze Aufwand?

Aufgrund des Gesundheitstelematikgesetzes und des Datenschutzgesetzes dürfen personenbezogene und sensible Daten nur verschlüsselt per Email übermittelt werden. Damit Sie mit Kollegen, Patienten, der Zahnärztekammer, etc. sicher kommunizieren können, brauchen Sie ein solches System.

2) Was sind sensible Daten?

Unter sensiblen Daten versteht man personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Für den Bereich der Zahnmedizin am relevantesten sind etwa Krankengeschichten, Röntgenbilder oder Sozialversicherungsnummern von Patienten. Sie sind „Gesundheitsdaten“ und daher als sensible Daten einzustufen.

3) Kann ich das Email-System auch ohne Email-Programm nutzen?

Ja, über die Weboberfläche <https://mail.hostedservice.at>

4) Muss ich das Passwort für mein dentalaustria.at Postfach ändern?

Ja, das Passwort muss aus Sicherheitsgründen umgehend geändert werden.

5) Entspricht das System der Gesundheitstelematik Verordnung und der DSGVO?

Ja.

6) Ist ein Virenschutz integriert?

Ja, das System verfügt über ein Premium Spam- und Virenschutz mit einem der höchsten Erkennungsraten am Markt.

7) Was kann ich machen, wenn ich mich nicht einloggen kann?

Wenden Sie sich per Mail bitte an: office@ooe.zahnaerztekammer.at Sie bekommen dann ein neues Passwort.

8) Wie wird verschlüsselt?

Die Mails und ihr Inhalt werden über ein State of the Art S/MIME Zertifikat mit mindestens AES 128 Bit verschlüsselt.

9) Was muss ich machen um ein Mail zu verschlüsseln?

Das System ist so eingestellt, dass die Emails der Domain „dentalaustria.at“ automatisch verschlüsselt werden. Geht das Email an einen Teilnehmer der Domain „dentalaustria.at“, kann er diese ganz normal lesen. Hat die Gegenstelle kein Zertifikat, so erfolgt die Zustellung im „Websafe“.

10) Wie groß dürfen meine Mails sein?

Versendete Mails dürfen bis zu 20 MB Größe haben.

11) In welches Mailprogramm kann die verschlüsselte Kommunikation integriert werden?

Microsoft Outlook, Apple Mail, Thunderbird, Android E-Mail, Einstieg über beliebigen Internetbrowser

12) Muss ein eigenes Programm am Computer installiert werden?

Es ist nicht notwendig, ein eigenes Programm zu installieren.

13) Kann ich meine Mails auch am Handy lesen?

Ja, die Mails können über den Internetbrowser eines Handys abgerufen werden oder in das Handy-Mailsystem integriert werden. (iOS oder Android)

14) Kann ich meine Mails nur auf einem Computer abfragen?

Nein, Mails können auf mehreren Geräten angesehen werden

15) Wie lange sind meine Mails am Server im Rechenzentrum?

Alle über POP3 abgerufenen Mails werden automatisch (je nach ihrer Einstellung) vom Server im Rechenzentrum gelöscht. Es gibt für diese auch kein Backup.

16) Was kann der Administrator mitlesen

Die Betreff-Zeile, Absender und Empfänger können vom Administrator mitgelesen werden.

17) Warum bekomme ich eine neue E-Mail-Adresse?

Die Zahnärztekammer stellt dieses verschlüsselte Mailsystem zur Verfügung. Eine eigene Mailadresse ist notwendig, um dieses Komplettpaket entsprechend kostengünstig für Sie anbieten zu können und eine gesicherte verschlüsselte Kommunikation zu gewährleisten.

18) Kann ich meine bestehende E-Mail-Adresse auch für die Verschlüsselung verwenden?

Ja, aber um dies zu implementieren, wären für Sie hohe Investitionen und ein hoher Aufwand notwendig.

19) Wie groß ist mein Mail-Postfach im Rechenzentrum und was passiert, wenn es voll wird?

Das Mail-Postfach im Rechenzentrum hat eine Größe von 500 MB. Ab ca. 450 MB wird eine Warnung (Ihr Postfach ist fast voll) versendet. Der Mailversand wird bei 500MB geblockt und der Mailempfang bei 550MB. Es gibt in der Weboberfläche keine Möglichkeit die Postfachgröße bzw. den verbleibenden Speicherplatz zu sehen. Durch das Abrufen der Mails über POP werden die Mails im Rechenzentrum automatisch nach 5 oder 7 Tagen, je nach Ihrer Einstellung, gelöscht. Daher sollten die 500 MB nicht ausgereizt werden.

20) Wird bei der Domain „dentalaustria.at“ jedes Mail automatisch verschlüsselt?

Ja. Jedes Email wird automatisch verschlüsselt.

21) Welches Zertifikat wird zur Verschlüsselung verwendet?

S/MIME. Dieses S/MIME Zertifikat ist ein weltweiter Verschlüsselungsstandard. Es besitzt eine Verschlüsselung von mindestens AES 128 Bit.

22) Kann ich meinem Patienten auch ein sicheres Mail schicken?

Ja, von ihrer Seite ist über den Websafe eine verschlüsselte Kommunikation gewährleistet. Die Verantwortung für eine sichere Antwort liegt bei der Gegenstelle.

23) Welchen Sinn hat die digitale Signatur?

Sie gibt Gewissheit von welcher Person/Abteilung die Mail kommt und dass der Inhalt der Mail unverändert und original ist.

24) Mit welcher Firma wird das umgesetzt?

Die Firma conova mit Sitz in Salzburg stellt das System zur Verfügung

25) Muss ich die Zertifikate meiner Mailpartner der Domain „dentalaustria.at“ eingeben?

Nein, das Zertifikatsmanagement übernimmt das System automatisch

26) Wer übernimmt das Management der Benutzerzertifikate?

Das Zertifikatsmanagement übernimmt das System automatisch.

27) Ist die E-Mail Verschlüsselung schwierig zu bedienen?

Nein. Die Emails von „dentalaustria.at“ werden automatisch im Hintergrund verschlüsselt.

28) In welchem Rechenzentrum stehen die Server der Domain „dentalaustria.at“?

Die Server stehen in den eigenen Rechenzentren von conova in Salzburg.

29) Wer kann was mitlesen?

Mitlesen kann niemand, aber wie bei Mailsystemen üblich, können die Betreff-Zeile, Absender und Empfänger vom Administrator gesichtet werden.

30) Was ist der Vorteil einer eigenen Domain?

Hier ist sichergestellt, dass die Domain mit dem Mailsystem die entsprechende Verschlüsselung bieten kann.

31) Was kostet mich das im Jahr?

Die einmalige Einrichtung der Lizenzen und der Mailadresse im Rechenzentrum kostet € 50,-.
Die jährlichen Kosten belaufen sich dann auf € 120,- (entspricht € 10,- je Monat).
Die Preise sind netto ohne USt.

Brauche ich das überhaupt?

Um eine sichere Kommunikation mit sensiblen Daten sicherzustellen, ist die Verwendung einer verschlüsselten Email-Kommunikation notwendig. Zur Kommunikation mit der Landes Zahnärztekammer oder der Patientenschlichtungsstelle ist dies jedenfalls erforderlich.

32) Kann ich auch mit meinem Zahntechniker kommunizieren?

Ja, von Ihrer Seite ist über den Websafe eine verschlüsselte Kommunikation gewährleistet. Die Verantwortung für eine sichere Antwort liegt bei der Gegenseite. Es wird empfohlen, dass sich der Zahntechniker ein Mail-Verschlüsselungssystem mit Zertifikat zulegt. (z. B.: sales@conova.com)

33) Wie funktioniert die Kommunikation mit Benutzern mit Zertifikaten außerhalb der Domain „dentalaustria.at“

S/MIME ist ein weltweiter Standard und das System erkennt automatisch sobald die Gegenstelle ein entsprechendes Zertifikat besitzt und verschlüsselt kommunizieren kann. Besitzt die Gegenstelle ein gültiges Zertifikat, so kann das Mail normal gelesen werden. Besitzt die Gegenstelle kein Zertifikat oder kein gültiges Zertifikat kann die Gegenstelle das Mail über den verschlüsselten Websafe lesen.

34) Auf was muss ich bei Hardware und Software achten?

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Hard- und Software dem aktuellen Stand der Technik entsprechen soll.

35) Wie hoch ist die Postfach-Speichergröße des Websafes?

Es gibt kein Größenlimit, nur die Größe der einzelnen Mails ist mit 20MB limitiert.

36) Wie lange bleibt der Websafe aufrecht?

Nach dem initialen Anlegen gibt es kein Ablaufdatum.

37) Wie lange werden Mails im Websafe vorgehalten?

Mails werden im Websafe 12 Monate vorgehalten und dann automatisch gelöscht.

38) Was ist wenn der Kommunikationspartner sein Passwort für den Websafe vergessen hat?

Bei Verlust der Logindaten kann der Kommunikationspartner ein neues Passwort anfordern.

39) Was passiert mit meiner Mail-Adresse und mit meinen Mails, wenn ich das Mailsystem oder die Zahnärztekammer verlasse?

Sollten Sie ausscheiden, so wird ihre @dentalaustria Mailadresse samt Postfach umgehend von der Zahnärztekammer gelöscht.